

NUMEFA

Mercredi apprenant 2
9 novembre 2022

Outils d'analyse des besoins



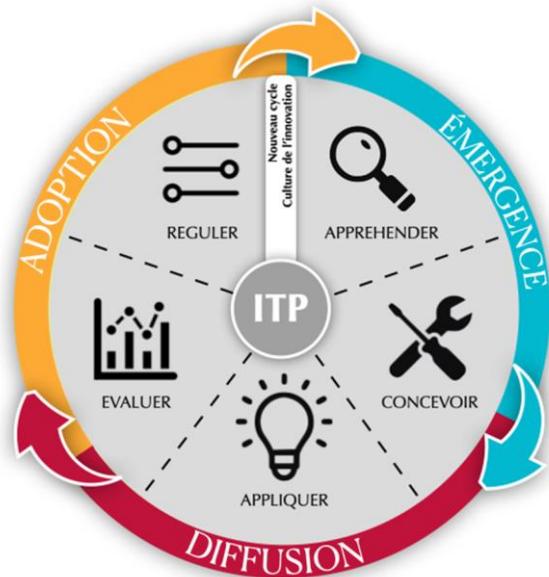
Interreg ■
France-Wallonie-Vlaanderen UNION EUROPÉENNE
EUROPESE UNIE

TEACH TRANSITION

Modèle ITP

-

Etape : Appréhension



Objectif : Identifier le **problème**

Comment ? : Une **réflexion** ou à une **prise de données** au préalable

Public : **Bénéficiaire** de l'innovation

Actions :

- **Compréhension** de la situation inadéquate
- Identification des **besoins**
- **Profilage** des bénéficiaires
- Recherche de **solutions** à apporter

Et après ? : S'appuyer sur ces **nouvelles connaissances** pour concevoir son projet.

Qu'est-ce qu'un besoin ?

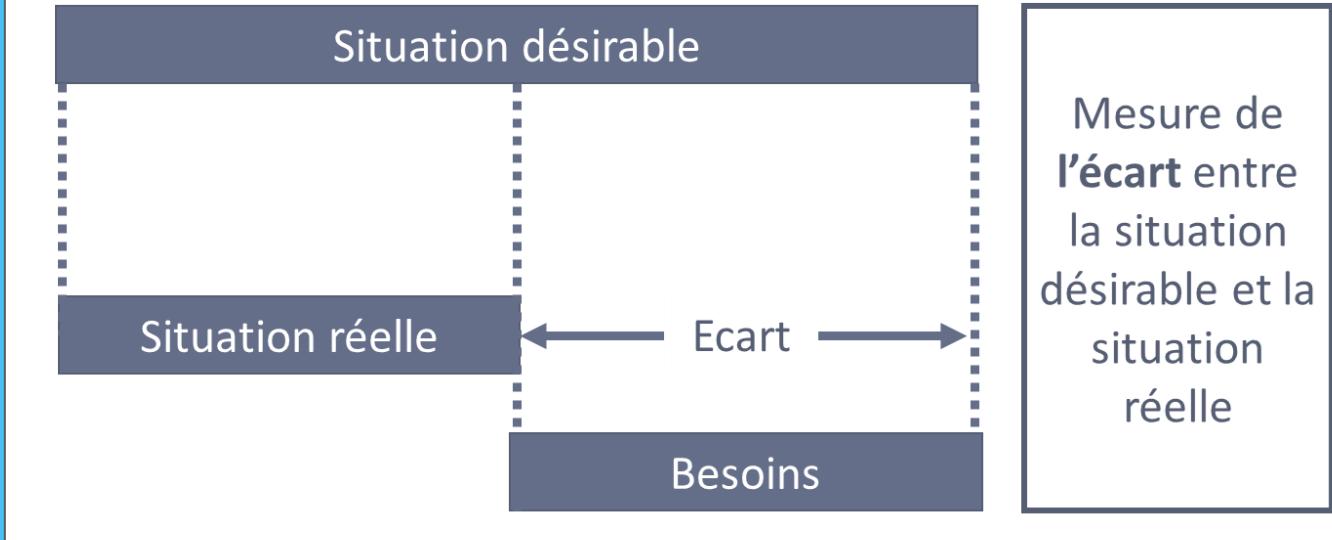
DÉFINITION

CNRTL : Situation de **manque** ou prise de conscience d'un manque.

LAROUSSE : Ce qui est **nécessaire** pour **accomplir quelque chose**, faire face à une situation



L'analyse des besoins



Lapointe (1983)

A vous de jouer !

⌚ 5 min.

1. Identifier votre situation **désirable**
2. Identifier votre situation **réelle**



05:00

Différents types de besoins en éducation

Besoin d'apprentissage: Se rapporte au QUOI apprendre ou au QUOI enseigner. (*Lapointe, 1983*)

Besoin d'intervention: Se rapporte au COMMENT permettre aux individus fréquentant un système d'enseignement d'atteindre les finalités qu'il poursuit. (*Lapointe, 1983*)

Besoin de formation: Se rapporte aux savoirs, savoir-faire et savoir être pour mieux faire le travail (*Bureau, 2000*)

→ Écart entre la compétence désirée et actuelle

Besoin pédagogique et didactique: Se rapporte aux responsabilités et aux compétences professionnelles des enseignants. (*Pelgrims, Bauquis & Schmutz, 2014*)

Besoin technique: se rapporte à l'intégration des technologies comme le matériel, les compétences numériques, etc.

Identification des freins à l'intégration des TICS



Facteur interne: lié à l'enseignant ou à l'enseignement comme par exemple un faible sentiment de compétences



Facteur externe: lié à l'école et à la société comme par exemple le manque d'équipement.



(Karsenti et Gauthier, 2006)

A vous de jouer !

 5 min.

Identifier des facteurs interne et externe à l'intégration des TICS

05:00

Comment récolter les besoins ?

La réunion de groupe: Réunion d'au moins trois personnes qui ont une expérience du sujet étudié.

+ Représentatif du groupe

! Bien planifier la réunion ; Énoncer l'objectif ; Énoncer les règles du fonctionnement ; Laisser la parole à tous ; Rythmer la rencontre ; Communiquer les résultats

L'entrevue: Face à Face

Ex : Entretien d'évaluation ; Entretien de fonctionnement ; Rencontre de travail

+ Flexible ; Échange verbal direct

! Préparer l'entrevue ; Énoncer l'objectif ; Garder à l'esprit 'objectivité des informations ; Veiller à une représentativité des interlocuteurs ;

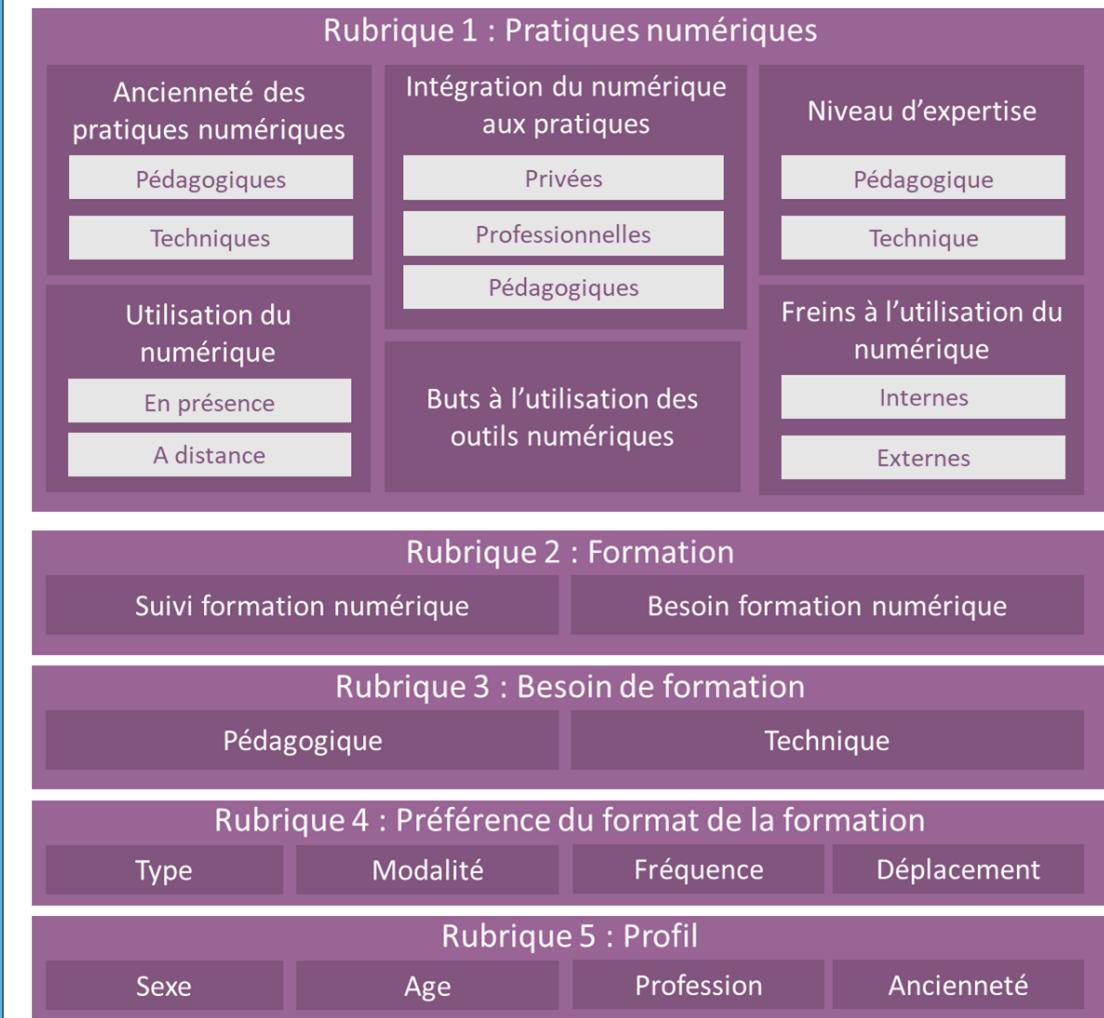
Le questionnaire: Envoi d'une série de questions

+ Assure la confidentialité ; Diffusion à un grand nombre ; Gestion du temps du répondant

! Préparation chronophage ; Valider le questionnaire avant l'envoie ; Énoncer l'objectif ; Taille du questionnaire ; Questions fermés ;

Besoins techno-pédagogiques

Exemple n°1 :
Analyse des besoins
Teach Transition

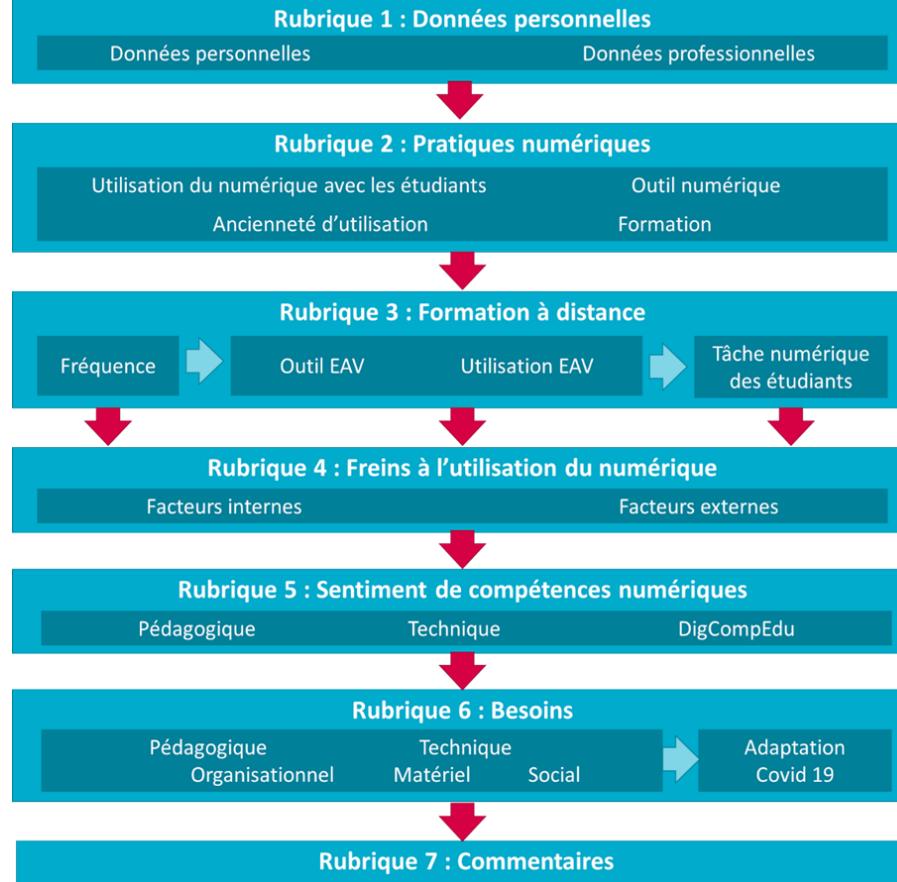


Besoins techno-pédagogiques

Exemple n°2 :
Analyse des besoins
Erasmus + CONECTE



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne



A vous de jouer !



1. Identifier sa **méthode d'analyse** des besoins
2. Identifier son **public**
3. Identifier **les dimensions** à interroger lors de son analyse des besoins
4. Créer son analyse des besoins et la faire passer à son public

A effectuer pour le 30 novembre



1^{ère} permanence =
Fin de la période
d'appréhension du projet